

# **Regulamin i Cennik świadczenia usługi MSI przez GRACOMM z dnia 1 marca 2005r.**

## **Rozdział I. Postanowienia ogólne**

### **§1.**

Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:

- **Abonent** - osoba lub podmiot, który zawarł umowę o świadczenie usługi MSI,
- **Cennik** - "Cennik Usługi MSI świadczonej przez GRACOMM",
- **Regulamin** - "Regulamin świadczenia usługi MSI przez GRACOMM",
- **Umowa** - "Umowa o świadczenie usługi MSI przez GRACOMM" zawarta pomiędzy GRACOMM a Abonentem,
- **Usługa MSI** - usługa świadczona przez GRACOMM, umożliwiająca stały, nielimitowany dostęp do sieci Internet oraz udostępnionej sieci komputerowej utworzonej wraz z innymi Abonentami w zakresie warunków technicznych.

## **Rozdział II. Zakres i warunki świadczenia Usługi MSI**

### **§2.**

W ramach usługi MSI - GRACOMM zapewnia:

- **Pakiet usług** odpowiednio określony w Tabeli 1 i Tabeli 2 Cennika,
- **Usługi dodatkowe** określone w Tabeli 3 Cennika.

### **§3.**

Na życzenie Abonenta GRACOMM zawieszają świadczenie usługi MSI na okres do 3 miesięcy, lecz nie wcześniej niż po trzech miesiącach od daty zawarcia Umowy. Abonent powinien wystąpić do GRACOMM z wnioskiem o zawieszenie Usługi MSI z minimum 3 dniowym wyprzedzeniem. Przez okres zawieszenia usługi MSI, Abonent będzie zwolniony z obowiązku uiszczania miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę. Za czasowe zawieszenie usługi Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia jednorazowej opłaty w wysokości określonej w Cenniku. Ponowne rozpoczęcie świadczenia Usługi dokonane jest bezpłatnie. Przez okres zawieszenia Usługi MSI, Abonent nie będzie mógł korzystać z połączenia z siecią MSI oraz usług kont poczty elektronicznej i przestrzeni dyskowej na wirtualnym serwerze WWW udostępnionych mu w ramach pakietu dla wykupionej przez niego opcji MSI. Abonent nie może zawiesić korzystania z usług dodatkowych opisanych w Tabeli 3 Cennika.

### **Rozdział III. Umowa o świadczenie Usługi MSI**

#### **§4.**

Umowa o świadczenie Usługi MSI zostaje zawarta w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, po pozytywnym ustaleniu warunków technicznych oraz spełnieniu przez zamawiającego warunków określonych w Regulaminie.

#### **§5.**

GRACOMM zobowiązuje się do świadczenia Usługi MSI w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie i Umowie, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Regulaminu i Umowy.

#### **§6.**

W imieniu GRACOMM Umowę zawiera osoba upoważniona na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.

#### **§7.**

Zamawiający może zawrzeć Umowę osobiście bądź też przez należycie umocowanego przedstawiciela. Abonent może udzielić innemu podmiotowi pełnomocnictwa do składania oznaczonych oświadczeń woli, związanych z Umową.

#### **§8.**

Umowa zawierana jest na czas nie krótszy niż 1 rok.

#### **§9.**

GRACOMM zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy o świadczenie Usługi MSI w przypadkach gdy:

- nie istnieją warunki techniczne do jej świadczenia,
- zamawiający zalega lub zalegał z opłatami na rzecz GRACOMM,
- naruszania przez Abonenta dóbr materialnych i niematerialnych GRACOMM,
- naruszania ogólnie przyjętych zasad zachowania opisanych w Netetykicie
- w innych uzasadnionych przypadkach, bez wskazania na przyczynę,
- decyzja GRACOMM o odmowie przyłączenia do sieci/ponownego jest ostateczna.

#### **§10.**

W celu zawarcia Umowy zawierający zobowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający tożsamość lub status prawny.

#### **§11.**

Warunkiem koniecznym realizacji niniejszej umowy jest posiadanie karty sieciowej Ethernet 10/100M ze złączem RJ45 markowych producentów (3Com lub Intel). W przypadku nie posiadania w/w karty lub posiadania karty innych producentów - Abonent zobowiązany jest do zakupu karty w firmie GRACOMM.

#### **§12.**

**Abonent jest zobowiązany umożliwić pracownikom GRACOMM sprawdzenie stanu technicznego urządzeń abonenckich zainstalowanych w jego lokalu.**

#### **§13.**

**Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić GRACOMM o występujących nieprawidłowościach w funkcjonowaniu Usługi MSI oraz, jeżeli jest to konieczne dla usunięcia usterek, zapewnić dostęp do jego lokalu.**

#### **§14.**

**GRACOMM nie odpowiada za brak możliwości korzystania z usług określonych Umową z Abonentem o ile wynikają one z działań lub zaniechań leżących w kompetencji abonenta, a w szczególności:**

- **nieprawidłowej konfiguracji/pracy systemu operacyjnego sprzętu abonenta,**
- **uszkodzeń kabli komunikacyjnych, gniazdek, itd.**
- **GRACOMM służy odpłatną pomocą w przypadkach jak wyżej**

#### **§15.**

**Umowa może być zmieniona, po uzgodnieniu przez Strony, w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.**

#### **§16.**

**Umowa może być rozwiązana przez Abonenta:**

- **za 30-dniowym okresem wypowiedzenia licząc od końca miesiąca w którym zostało złożone - przez pisemne oświadczenie przedstawione bezpośrednio w GRACOMM,**
- **ze skutkiem natychmiastowym - jeżeli z przyczyn leżących po stronie GRACOMM, Abonent nie mógł korzystać z Usługi MSI w sposób ciągły przez okres 30 dni,**

**W każdym przypadku zastosowanie mają inne dodatkowe warunki określone w umowie z Abonentem.**

#### **§17.**

**Umowa może być rozwiązana przez GRACOMM bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Umowy lub naruszenia Regulaminu, a w szczególności:**

- **nie regulowania opłat na rzecz GRACOMM,**
- **prób nielegalnego wejścia do zasobów informacyjnych, będących w posiadaniu innych osób,**
- **skanowania portów, sniffowania, spamowania,**
- **naruszania prawa poprzez udostępnianie za pośrednictwem swojego komputera bądź innych urządzeń usługi MSI innym osobom lub urządzeniom w celu ominięcia opłat abonamentowych. Podstawa prawna: Art. 284 § 1 i art. 288 § 1 Kodeksu karnego, (Dz.U. z 1997r. Nr 88, poz. 553 z późn. zm.), Art. 63 § 3 Kodeksu wykroczeń (Dz.U. z 1971r. Nr 12 poz. 114 z późn. zm.), Art. 123 ust. 1 ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2000r. Nr 73 poz. 852).**

W takich przypadkach, GRACOMM wysyła listem poleconym za potwierdzeniem odbioru wezwanie do określonego zachowania w terminie 7 dni od daty jego doręczenia. GRACOMM ma prawo tymczasowo zwiesić świadczenie Usługi MSI, a po bezskutecznym upływie w/w terminu, może rozwiązać Umowę.

#### §18.

GRACOMM zastrzega sobie prawo do odmowy przeniesienia miejsca dotychczasowej instalacji usługi MSI, o ile w nowym miejscu takowa usługa nie jest realizowana.

#### §19.

Umowa wygasa w przypadku upływu czasu, na który została zawarta, albo w związku z zaprzestaniem świadczenia usług MSI przez GRACOMM.

### **Rozdział IV. Usługi dodatkowe**

#### §17.

W celu zmodyfikowania właściwości konta (hasło, alias, itp.) w usłudze MSI należy skontaktować się z GRACOMM (Tel. 279-58-09 lub [info@msi.pl](mailto:info@msi.pl))

#### §18.

Abonenci sieci MSI posiadają konta e-mail w formacie: imię.nazwisko@msi.pl, bez polskich znaków diakrytycznych.

#### §19.

Prywatna strona WWW Abonenta znajduje się pod adresem: <http://msi.pl/~numer-msi>

- aby umieścić/uaktualnić prywatną stronę WWW należy połączyć się z serwerem ftp.msi.pl za pomocą odpowiedniego klienta protokołu FTP (Windows Commander, Total Commander, BulletProof, itd.) i umieścić tam pliki html,
- domyślnie serwer zwraca index.html po podaniu adresu strony.

### **Rozdział V. Ograniczenia**

#### §20.

Wszystkie konta WWW posiadają limit objętości ustawiony na 5 MB.

#### §21.

Konta pocztowe nie zawierają ograniczeń pojemnościowych.

## §22.

Konta mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów nie komercyjnych, a w szczególności zabrania się pod groźbą wypowiedzenia umowy instalowania stron WWW:

- podmiotów gospodarczych,
- instytucji oraz organizacji [np. fundacje, spółdzielnie, szkoły, kościoły, partie; w tym również strony ich kandydatów]
- agend rządowych i militarnych [np. urzędy miejskie, jednostki wojskowe]

oraz prowadzenia działalności mającej na celu:

- oferowanie produktów i usług
- zamieszczanie reklam i ogłoszeń [samodzielnych bądź będących odnośnikami do innych stron poza serwisem free]
- zamieszczanie treści powodujących uzyskanie dochodu materialnego w dowolnej postaci.

## §23.

Ograniczenia merytoryczne: Niedopuszczalne jest umieszczanie na serwerze MSI (WWW, FTP, NEWS) następujących materiałów:

- treści wzywające do nienawiści rasowej, etnicznej, religijnej itp., oraz propagujących przemoc,
- treści i/lub ilustracji mogących zostać uznanych za krypto reklamę oraz reklamę negatywną,
- materiałów pornograficznych lub erotycznych dowolnego rodzaju,
- tworzenie stron dostępnych jedynie dla grup użytkowników (zabezpieczonych hasłem),
- użycie strony/katalogu w usłudze MSI jako miejsca składowania plików lub jako wyłącznego wywołania (odnośnika) do serwisu umieszczonego na innym serwerze,
- zamieszczanie na stronach WWW materiałów objętych ochroną z tytułu prawa, a nie stanowiących bezpośredniej własności użytkownika,
- tworzenie i zamieszczanie stron zawierających linki do materiałów kolidujących z obowiązującymi normami prawnymi lub obyczajowymi,
- naruszanie reguł obowiązujących w sieci Internet dla promocji własnej strony WWW znajdującej się w serwisie MSI,
- materiałów [programów, linków, opisów etc.] dotyczących działań powodujących utratę lub nielegalne wejście w posiadanie danych [np. hacking, phreaking, cracking, materiały dot. pisania wirusów komputerowych],
- ofert towarów i usług niezgodnych z prawem [np. dotyczących narkotyków, prostytutki, piramid finansowych, "łańcuszków szczęścia"].

## **Rozdział VI. Odpowiedzialność**

### **§24.**

**GRACOMM ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.**

### **§25.**

**GRACOMM nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów internetowych zależnych od innych operatorów, oraz bezpieczeństwa przekazu informacji.**

### **§26.**

**GRACOMM nie ponosi odpowiedzialności za:**

- treści przekazywane podczas korzystania przez Abonenta z Usługi MSI,**
- zabezpieczenie danych i oprogramowania sprzętu komputerowego Abonenta podłączonego do sieci przed ingerencją osób trzecich,**
- brak zasilania w pionach administracyjnych budynków powodujący przerwy w dostępie do sieci.**

## **Rozdział VII. Opłaty**

### **§27**

**Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługę MSI zgodnie z "Formularzem opłat abonamentowych MSI". Wysokość opłat określa Cennik.**

### **§28.**

**W przypadku nieterminowej opłaty lub innych problemów nie leżących po stronie GRACOMM, z zaksięgowaniem wpłaty będzie blokowany dostęp do sieci Internet do czasu wpłaty/wyjaśnienia.**

### **§29.**

**Za dzień zapłaty uważa się datę stempla na dowodzie wpłaty zgodnie z przekazanymi przez GRACOMM Abonentowi formularzami abonamentowymi Usługi MSI. W przypadku, gdy opłaty nie zostały uregulowane w całości, podstawę naliczenia odsetek stanowią kwoty uiszczone po terminie zapłaty. Kwota należnych odsetek i podstawa ich naliczania wykazywana będzie odrębnym dokumentem finansowym (nota odsetkowa), przesyłanym do abonenta listem zwykłym.**

## **Rozdział VIII. Reklamacje**

### **§30.**

Abonenci mogą składać reklamację z tytułu nie wykonywania, nienależytego wykonania Usługi MSI lub wadliwego jej rozliczenia.

### **§31.**

Reklamacje powinny być zgłaszane bezpośrednio do GRACOMM za pomocą ogólnie dostępnych numerów telefonów, bądź osobiście w siedzibie firmy.

### **§32.**

Reklamacje dotyczące przerw w świadczeniu Usługi MSI powinny być zgłaszane w momencie stwierdzenia przez Abonenta występowania takiej przerwy lecz nie później niż w ciągu 48h. Reklamacje dotyczące płatności muszą być zgłoszone w ciągu 30 dni, licząc od terminu płatności określonego w formularzach opłat abonamentowych MSI. Reklamacja powinna zawierać dane:

- imię i nazwisko lub nazwę, adres, numer MSI Abonenta,
- opis przedmiotu reklamacji.

Za datę złożenia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu dokumentu do GRACOMM. W przypadku zgłoszenia reklamacji przez telefon lub osobiście w siedzibie GRACOMM, pracownik GRACOMM przyjmujący reklamację jest zobowiązany na życzenie Abonenta podać swoje imię i nazwisko oraz potwierdzić pisemnie fakt i przedmiot reklamacji.

### **§33.**

GRACOMM rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni. Na życzenie reklamującego odpowiedź na reklamację jest przesyłana na jego adres przesyłką poleconą zamiennie do standardowej formy jaką jest list elektroniczny e-mail. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną po udzieleniu odpowiedzi reklamującemu.

### **§34.**

W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, GRACOMM koryguje różnicę w najbliższych opłatach abonamentowych.

### **§35.**

Za przerwy w świadczeniu Usługi MSI, Abonent może uzyskać zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej o ile czas przerwy przekracza jednorazowo 48 godzin od chwili zgłoszenia. GRACOMM nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w świadczeniu usługi MSI.

## **Rozdział IX. Postanowienia przejściowe i końcowe.**

### **§36.**

**Komunikacja pomiędzy GRACOMM a Abonentem odbywa się za pomocą poczty elektronicznej, a fakt wysłania listu e-mail do Abonenta w sprawach związanych z Umową uważa się za wyczerpującą drogę komunikacji.**

### **§36.**

**W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się ogólnie obowiązujące przepisy prawa.**

### **§37.**

**Żadna ze Stron Umowy nie przeniesie jakichkolwiek praw lub obowiązków, wynikających z Umowy, na osobę trzecią, bez uprzedniego uzyskania zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej.**

### **§38.**

**Abonent jest zobowiązany do poinformowania GRACOMM o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, wszczęciu wobec niego postępowań upadłościowych oraz innych postępowań sądowych mogących mieć wpływ na Umowę, w terminie 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowań.**

### **§39.**

**Regulamin wchodzi z dniem 1 marca 2005r. i obowiązuje do odwołania. Jednocześnie traci moc poprzedni regulamin.**



## CENNIK świadczenia usługi MSI przez GRACOMM.

### UWAGA:

- \* Wszystkie podane kwoty są: klienci indywidualni - brutto, firmy - netto.
- \* Opłaty abonamentowe o ile nie określono inaczej dotyczą okresu 1 miesiąca
- \* Opłaty abonamentowe dla klientów udostępniających pomieszczenie dla urządzeń MSI negocjowane są indywidualnie

**Tabela 1. Opłaty aktywacyjne i abonamentowe Usługi MSI, w opcji z opłatą aktywacyjną łącz asynchronicznych.**

Poz.	Wyszczególnienie	Opłata Aktywacyjna dla Abonentów połączonych radiowo (WLAN)	Opłata Aktywacyjna dla nowych Abonentów połączonych kablowo	Abonament
1	Dostęp do Internetu z prędkością do 3 kB/s MINI	---	599	24
2	Dostęp do Internetu z prędkością do 20/6 kB/s MIDI	299	299	44
3	Dostęp do Internetu z prędkością do 35/12 kB/s MAXI	199	199	79

**Tabela 2. Opłaty aktywacyjne i abonamentowe Usługi MSI, w opcji z opłatą aktywacyjną łącz synchronicznych.**

Poz.	Wyszczególnienie	Opłata Aktywacyjna dla Abonentów połączonych radiowo (WLAN)	Opłata Aktywacyjna dla nowych Abonentów połączonych kablowo	Abonament
1	Dostęp do Internetu z prędkością do 3 kB/s MINI	---	599	24
2	Dostęp do Internetu z prędkością do 20/20 kB/s MIDI	299	299	69
3	Dostęp do Internetu z prędkością do 35/35 kB/s MAXI	199	199	129

Informacje do Tabeli 1 i 2:

- Usługi bezpłatne w ramach podpisanej Umowy: dostęp do sieci komputerowej MSI, profesjonalne konto e-mail bez ograniczenia pojemności oraz prywatny serwer, WWW o pojemności 5MB,
- W przypadku dostępu z prędkością do 3 kB/s okres trwania umowy wynosi 1 rok - w pozostałych przypadkach 2 lata,
- W okresie trwania umowy abonament nie może być obniżony.

**Tabela 3. Opłaty aktywacyjne abonamentowe Usługi MSI, w opcji bez opłaty aktywacyjnej**

Poz.	Wyszczególnienie	Opłata Aktywacyjna dla Abonentów połączonych radiowo (WLAN)	Opłata Aktywacyjna dla nowych Abonentów połączonych kablowo	Abonament
1	Dostęp do Internetu z prędkością do 3/3 kB/s MINI	---	bezpłatnie	59
2	Dostęp do Internetu z prędkością do 20/6 kB/s MIDI	199		79
3	Dostęp do Internetu z prędkością do 35/12 kB/s MAXI	199		114

**Informacje do Tabeli 2:**

- Opłata Aktywacyjna dla Abonentów połączonych radiowo (WLAN) jest kaucją zwrotną za udostępniony sprzęt telekomunikacyjny. Podlega zwrotowi w przypadku rozwiązania Umowy,
- Usługi bezpłatne w ramach podpisanej Umowy: dostęp do sieci komputerowej MSI, profesjonalne konto e-mail bez ograniczenia pojemności oraz prywatny serwer WWW o pojemności 5MB,

**Tabela 3. Usługi dodatkowe**

Poz.	Wyszczególnienie	Opłata Aktywacyjna dla Abonentów połączonych radiowo (WLAN)	Abonament miesięczny
1	Podłączenie 2-go komputera w lokalu abonenta	50% stawki podstawowej	50% stawki podstawowej
2	Podłączenie 3-go i każdego następnego komputera w lokalu abonenta	30% stawki podstawowej	30% stawki podstawowej
3	Zawieszenie na życzenie abonenta świadczenia usługi	Jednorazowo 50% miesięcznego abonamentu	
4	Ponowne rozpoczęcie świadczenia usługi MSI po jej zawieszeniu	bezpłatnie	

<b>5</b>	<b>Zmiana abonamentu MSI na wyższą prędkość</b>	<b>bezpłatnie</b>	
<b>6</b>	<b>Zmiana abonamentu MSI na niższą prędkość</b>	<b>do 3 miesięcy od podpisania umowy: bezpłatnie, każda kolejna zmiana: 50,-</b>	
<b>7</b>	<b>Zmiana opcji ZERO na STANDARD</b>	<b>po uiszczeniu Opłaty Aktywacyjnej</b>	
<b>8</b>	<b>Zmiana numeru MAC karty sieciowej</b>	<b>30,-</b>	
<b>9</b>	<b>Ponowne podłączenie do sieci MSI po odłączeniu wskutek zaległości z opłatami MSI</b>	<b>50,-</b>	
<b>10</b>	<b>Instalacja drugiego gniazda dostępowego w lokalu abonenta w ramach jednej Umowy MSI.</b>	<b>250,-</b>	
<b>11</b>	<b>Zmiana adresu IP abonenta ze standardowego niepublicznego na publiczny i odwrotnie.</b>	<b>30,-</b>	<b>10,- za adres publiczny</b>
<b>12</b>	<b>Rejestracja domen adresowych *.com.pl, *.pl</b>	<b>Wg stawek NASK + 50 zł prowizji</b>	
<b>13</b>	<b>Utrzymanie domen Abonentów MSI na serwerze GRACOMM z przypisaniem do prywatnego serwera WWW</b>	<b>bezpłatnie</b>	
<b>14</b>	<b>Dopisanie i utrzymanie domeny Abonenta do systemu pocztowego GRACOMM (np. kowalski@twojadowena.pl)</b>	<b>Jednorazowo: 30,-</b>	